

Barrierefreie Services der Bank Gutmann

Bei der Bank Gutmann ist es uns ein Anliegen, allen Kund:innen einen komfortablen und barrierefreien Zugang zu unseren Dienstleistungen zu ermöglichen. Deshalb bieten wir eine Reihe von Services, die auf unterschiedliche Bedürfnisse abgestimmt sind.

Barrierefreier Zugang zu unseren Räumlichkeiten

- Die Bankräumlichkeiten im Mezzanin sind über die Garage (Einfahrt Canovagasse) mittels Lift erreichbar.
- Für Rollstuhlfahrer:innen steht über den Eingang Schwarzenbergplatz 16 ein barrierefreier Zugang mit Rampe beim Portier zur Verfügung.
- Auf Wunsch bieten wir einen persönlichen Begleitservice vom Eingang bis zu unseren Bankräumlichkeiten an.
- Assistenzhunde sind in unseren Räumlichkeiten selbstverständlich willkommen.
- In unseren Safe-Räumlichkeiten stehen barrierefreie Schließfächer zur Verfügung.

Persönliche Betreuung und Beratung

- Für Kund:innen mit eingeschränkter Mobilität bieten unsere Berater:innen auf Wunsch Hausbesuche an.
- Beratungs- und Servicetermine können bequem über unsere digitalen Kanäle vereinbart werden.
- Als Alternative zum persönlichen Termin in der Bank bieten wir Videoberatungen an.
- Flexible Terminvereinbarungen ermöglichen Beratungsgespräche auch außerhalb der Stoßzeiten.

Barrierefreie Kommunikation

- Für hörbeeinträchtigte Kund:innen stellen wir auf Wunsch schriftliche Zusammenfassungen von Beratungsgesprächen zur Verfügung.
- Barrierefreie digitale Vertragsabschlüsse ermöglichen eine einfache und komfortable Abwicklung von Bankgeschäften.

Unser Anspruch

Die Sensibilisierung für Inklusion und Barrierefreiheit ist ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Daher werden alle Mitarbeiter:innen regelmäßig zu den Themen Inklusion, Diversität und Barrierefreiheit geschult.

Sollten Sie besondere Unterstützung benötigen, kontaktieren Sie uns bitte im Vorfeld Ihres Besuchs. Gemeinsam finden wir die passende Lösung für Ihre individuellen Anforderungen.